

## Pressemitteilung | Mai 2018

Remscheid, 16.05.2018

### Neuer Wochenend-Service bei Q-LEARNING

**Q-LEARNING ist ab sofort täglich – also auch samstags und sonntags – für seine Kunden und Interessenten da: werktags 08 bis 18 Uhr | samstags 10 bis 14 Uhr | sonntags 10 bis 12 Uhr**

Bisher ein vielgenutzter Service auf Anfrage, nun der neue Standard: Q-LEARNING ist seit Mai 2018 **auch am Wochenende** erreichbar. **Samstags von 10 bis 14 Uhr** und **sonntags von 10 bis 12 Uhr** wird über Kurse informiert und zu Methoden beraten, Lehrgänge können getestet bzw. gestartet und Bildungsgutscheine bearbeitet werden.



Dazu Dr. Urte Helling, Geschäftsführerin von Q-LEARNING: „Nicht nur **Qualität**, auch **Service** ist ein wichtiger Pfeiler unseres Erfolgs, also bauen wir ihn gerne aus.“ Telefon- und E-Mail-Kanäle sind dementsprechend jetzt **samstags und sonntags für vier bzw. zwei Stunden** besetzt – und wie gehabt **werktags von 8 bis 18 Uhr**. Dr. Helling erläutert weiter: „Insbesondere die **telefonische Beratung** wird am Wochenende aus verschiedensten Gründen intensiv in Anspruch genommen; das hat zuletzt unsere Testphase im März und April gezeigt, die das Angebot nun zum Standard werden ließ.“

Was sich darüber hinaus nicht geändert hat: Auf Anfrage ist Q-LEARNING zu **Nebenzeiten** - werktags und am Wochenende - für seine Kunden und Interessenten erreichbar und aktiv.

**Kontakt:** 0800 | 723 94 64 und [www.q-learning.de/kontakt](http://www.q-learning.de/kontakt)

### Über Q-LEARNING

Q-LEARNING bietet als Spezialist für Qualitätsmethoden normenkonforme Aus- und Weiterbildung im Qualitätsmanagement mit Fokus E-Learning und Online Training. Deutschlandweit einmalig stehen am Q-LEARNING CAMPUS hochwertige und preisgekrönte Lehrgänge für flexibles und individuelles Lernen bereit. Privatpersonen, mittelständische Unternehmen und Konzerne sowie die Bundesagentur für Arbeit zählen zum breiten Kundenstamm von Q-LEARNING.

### Kontakt und weitere Informationen

Q-LEARNING, Dr. Urte Helling, 02191 | 690 57 90, [presse@q-learning.de](mailto:presse@q-learning.de)

[www.q-learning.de](http://www.q-learning.de)